

שם: _____

תאריך: _____

דפי תרגול – קורס Lean Six Sigma

מלאו את החלקים השונים על פי הדגשים המועברים בקורס הדיגיטלי.

1. שלב 1 – Define שלב הגדרת פרויקט

הגדרת פרויקט

1.1. מהי המוטיבציה העיסקית ?

1.2. הגדרת הפרויקט – Project Charter:

מה הבעיה ולמה זו בעיה _____

מתי הבעיה מתרחשת? _____

על מי הבעיה משפיעה? _____

איך הבעיה באה לידי ביטוי? _____

איפה הבעיה מתרחשת? _____

הגדרת אנשי צוות: _____

זמן יעד לסיום השיפור _____

גבולות גזרה _____

סיכונים אפשריים/ מגבלות פוטנציאליות לפרויקט _____

הגדרת מדדים ויעדים למצב עתידי _____

1.3 זיהוי קול הלקוח: בצע SIPOC

- Supplier ספקים	Input - תשומה	Process - תהליך	Output - תפוקה \ תוצר	Customer - לקוח

הערות לעצמי / נקודות ללמידה:

2. שלב 2 – Measure איסוף נתונים ומדידת המצב קיים

2.1. מיפוי תהליך:

בחרו סוג מיפוי תהליך אשר מתאים לתהליך הקיים ובצעו מיפוי

- זהו מהם הפעולות אשר הינן ערך ואילו פעולות הן בזבוז
- זהו הזדמנויות לשיפור

הערות לעצמי / נקודות ללמידה:

2.2. הגדרת מדדים לתהליך

הגדירו מדדים ויעדים (זכרו את מודל SMART)

S
M
A
R
T
E
R

Specific מסוים

Measurable מדיד

Attainable/ Achievable ניתן להשגה

Relevant רלוונטי, קשור

Time bounded תחום בזמן

Explainable ניתן להסבר

יחסי, ניתן להערכה מחדש
Reevaluate / Reletaive

מהו ה- DPMO ? _____

2.3. הגדרת תכנית לאיסוף נתונים:

שם אחראי	סוג מידע	אופן מדידה	ת.יעד	מחלקה	מטרת הנתונים	הערות

EXAMPLE

2.4. יציאה לשטח – Go To Gemba!

הערות לעצמי / נקודות ללמידה:

3. שלב 3 – Analyze ניתוח סיבות שורש

3.1 Data Door – ניתוחים סטטיסטיים

על בסיס מגוון הכלים לניתוח נתונים סטטיסטיים יש לבחור את הכלים הרלוונטיים לתהליך.
הגדירו את סוגי הניתוחים:

3.2 Process Door – ניתוח נתונים תהליכיים

על פי מיפוי התהליך הגדירו לכל פעולה מהו ערך ובזבז:

מהו היחס בין ערך ובזבז בתהליך?

אילו פעולות (אשר אינם ערך) ניתן לצמצם?

הערות לעצמי / נקודות ללמידה:

4. שלב 4 – Improve איסוף נתונים ומדידת המצב קיים

4.1. בחר/י מהו הפתרון לבעיה

על בסיס איסוף הנתונים וניתוח סיבות שורש, הגדירו מהו הפתרון לבעיית השורש

4.2. בניית תכנית לפתרון

משימה \ פעילות	אחראי	תאריך התחלה	תאריך יעד	תחום אחריות	מדד להצלחת הפעילות
			EXAMPLE		

הערות לעצמי / נקודות ללמידה:

5. שלב 5 – Control איסוף נתונים ומדידת המצב קיים

5.1. תיעוד הפרויקט:

הגדירו פורמט הצגת תמונות " לפני ואחרי" -----

הגדירו מיקום הצגת הפרויקט -----

5.2. חגיגת הפרויקט: הגדירו

אופן חגיגת הפרויקט: -----

משתתפים: -----

אופן הערכה למשתתפים בתהליך: -----

הצגת תיעוד הפרויקט? כן \ לא

הערות לעצמי / נקודות ללמידה:

