

שם: _____

תאריך: _____

דף תרגול 1 – 5W2H

עקבו אחר ההנחיות לאורך הקורס הדיגיטלי ומלאו את החלקים הרלוונטיים בדף התרגול.

חשבו על בעיה מהארגון שלכם והגדירו את הבעיה לפי שיטת 5W2H.

1. What – מה הבעיה – תיאור הבעיה במשפט

2. Why – למה זו בעיה – תיאור הפער

3. When – מתי זיהינו לראשונה את הבעיה?

4. Where – איפה אנחנו רואים את הבעיה?

5. Who – מי מושפע מהבעיה?

6. How – איך אנחנו יודעים שיש בעיה? מהם הסימפטומים?
עובדות שמראות לנו שזה קורה?

7. How Often – באיזו תדירות אנחנו פוגשים את הבעיה?
