

טבלת עזר – כלים לשימוש במהלך אירוע קייזן

הגדר	מדוד	נתח	שפר	בקר
פעולות עיקריות				
הצהרת בעיה והגדרת יעדים ומטרות	מפה את המצב הקיים	זהה בזבז (טהור ומשני)	סיעור מוחות להעלאת פתרונות	בצע PDCA לתהליך החדש
הגדרת גבולות גזרה	הגדר סוג אירוע	זהה הזדמנויות "מהירות" (Just Do It)	תעדוף ובחירת פתרון	תקשר תוצאות טווח מיידי ותוכנית יישום טווח בינוני לבעלי העניין וקבוצות תומכות
קבלת מנדט מהספונסר	הגדר מידע רלוונטי שנדרש לאסוף	נתח סיבות שורש לבזבזים ובעיות	זהה לו"ז ליישום שיפורים על פי קטגוריה	הגדר הערכות ביצועים
זיהוי וניתוח בעלי עניין עיקריים (בתהליך / באזור)	הגדר דרך ומועד איסוף מידע לגבי כל נתון	זהה הזדמנויות לביטול בזבזים	יישם את כל הרעיונות "המהירים"	הגדר יעדים כמותיים ומאתגרים
הקמת צוות הקייזן	אסוף נתונים מפורטים על התהליך		הכן תוכנית לפיילוט (בעיקר על השיפורים "המהירים")	הגב לנקודות שעולות מתוכנית הבקרה
תוכנית תיקשור ראשונית	מדוד נתונים רלוונטים לתהליך (CT, SU, פגמים וכד')		בצע פיילוט	בצע סטנדרטיזציה לתהליך החדש
לו"ז מפורט לאירוע			כימות התוצאות	קבע שגרות למעקב ומדידה
כלים				
ניתוח בעלי עניין	Data sheet	סיעור מוחות	קריטריונים לתעדוף ובחירת פתרונות	תוכנית 30-60-90 יום
טופס מנדט Kaizen	מיפוי שרשרת ערך - מצב קיים	5 Why	מיפוי שרשרת ערך - מצב עתידי	ניהול ויזואלי
תוכנית תקשור	תצפיות מפורטות על התהליך	עצם דג	איזון קו	תוכנית בקרה (מקרו)
נימואשי	SOE	זיהוי בזבזים	מניעת טעויות POKA YOKE	שגרות PDCA
SIPOC	swim lane	ניתוח תקשורות	5S וניהול ויזואלי	Control plan
ADKAR	תרשים ספגטי	ניתוח ספגטי	עבודה סטנדרטית	
	ראיונות	תרשימי פארטו	SMED	