

פורמט A4 לפתרון בעיות

בחירת הפתרון בחירת פתרון אשר פותרת את הבעיה באופן מלא אשר יבטיח שהבעיה לא תחזור	הגדרת הבעיה תיאור הפער בין מצב נוכחי לרצוי, שימוש בכלי 5W2H
תוכנית עבודה ובקרה הגדרת תוכנית פעולה, כולל מדדים, משימות, אחראי ולו"ז	מיפוי המצב הקיים וניתוח גורמי השורש שימוש במתודולוגיה להעלאת סיבת שורש, ניתוחים כמותיים, מיפוי תהליכים, כלים לניתוח תהליך כגון 5 Why's

