

חומר רקע – Case Study



- הנכם מובילי Lean Six Sigma בבית משפחת לין

- פנתה אליכם אם המשפחה (סיגמא) :

- לאחרונה הילדים שלנו – SIPOC ו Pareto – לא מפסיקים להתלונן על כך שאין להם בגדים לבית ספר ולחוגים. לא משנה כמה בגדים שאני קונה תמיד בבוקר מגלים שאין בגדים לבית ספר ולחוגים. אני עושה כביסה במשך ימים שלמים ועדיין אין בגדים לבית ספר!

- מחלקת הורים (בה עובדים סיגמא ושינגו- האב) אחראית על כיבוס הבגדים, ייבוש הבגדים, קיפול הבגדים וסידור הבגדים בארון של הילדים.

פרטים נוספים:

- בבית יש 3 ילדים – 5S (1.5), פרטו (9) ו SIPOC (11)

- הבעיה התחלה לפני כ4 חודשים

- מכונת הכביסה של חברת LG 10 ק"ג

- המשפחה מייצרת בממוצע 30 ק"ג כביסה בשבוע

- אילוצים – כביסת בגדים לבנים וכביסה של בגדים צבעוניים בנפרד, לא ניתן להגדיל את כמות המכונות, ניתן להגדיל את כמות הבגדים ב-עד 10%

- המשפחה משתמשת באבקת כביסה של סנו מקסימה ומרכז כביסה של בדין (הלבן)

קול הלקוח

במסגרת הבנת קול הלקוח, ראייתם את הלקוחות של התהליך וזה מה שהם אמרו לכם:

SIPOC:

- "אני חייב שיהיו לי חולצות אפורות נקיות לספורט בימי שני וחמישי, ומדי כדורסל כתומים לאימון ביום שלישי"
- "אני אף פעם לא מוצא את החולצה שלי"
- "אבא תמיד אתה שם את החולצות שלי אצל פרטו בארון"
- "תמיד החולצות הלבנות ביום שישי הם עם כתמים"
- "שאמא עושה כביסה תמיד היא חוזרת נקייה בלי כתמים ושאבא מכבס הבגדים יוצאים עם כתמים"

פרטו:

- "יש לי ג'ודו בימי רביעי ואני צריך להגיע עם חליפה"
- "כל פעם אני לא רואה את החליפה בארגון ואז מגלה ברביעי בבוקר שההורים עוד לא כיבסו אותה"
- "אמא מקפלת את הכביסה יותר צר ואבא מקפל יותר רחב והם שמים אחד על השני בארון ואז שאני מוציא חולצה הכל מתמוטט"
- "נוח לי שהארון מבולגן והבגדים מפוזרים – רק ככה אני מוצא דברים. שאבא ואמא מסדרים לי אותו אני לא מצליח למצוא כלום"

5S:

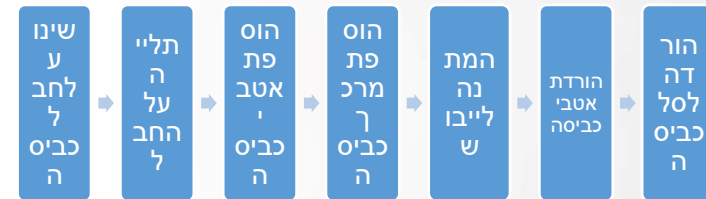
- "אבבבא"

מה גילינו בGembas?

- ישנם 3 סלי כביסה מפוזרים בבית – סל בגדים בכל אחד מהחדרים של SIPOC ופרטו וסל אחד באמבטיה של ההורים
- הבגדים בסל הכביסה מעורבבים (צבעים)
- במסגרת תהליך הכנת כביסה יש למיין את הכביסה לפי צבעים
- חומרי הכביסה – אבקת כביסה ומרכז נמצאים בארון של חומרי הניקיון בחדר שירות, המייבש ומכונת הכביסה נמצאים במקלחת של ההורים.
- מכונת הכביסה יכולה להכיל 10 ק"ג ולוקחת 1:15 לכבס
- המייבש – תכולה – 7 ק"ג, שעתיים
- חלק מהבגדים הנקיים שטרם עברו קיפול נמצאים ב"גיגית כביסה"
- בפועל מפעילים את המכונה תמיד על אותה התוכנה ללא קשר לכמות הבגדים/סוג הבדים/כמות הכלוך
- מבדיקה בארונות הבגדים של הילדים – הארון של ילד בן 1.5 הבגדים מקופלים ומסודרים, הארון של שני הבנים האחרים – הבגדים בערימה ואינם מקופלים
- אחת לשבועיים נזרקות בממוצע 2 פריטים בעקבות כתמים
- לרוב, סיגמא אחראית על כיבוס הבגדים. הכי נוח לה לעשות את זה ביום שלישי שזהו היום החופשי שלה. בתקופות עמוסות, היא עושה את הכביסה בימי שישי בבוקר שהילדים בבית ספר/בגן.
- לפני כ4 חודשים שינתה את היום החופשי שלה מיום חמישי ליום שלישי
- לרוב, שינגו אחראי על קיפול הכביסה וסידורה בארונות של הילדים. הכי נוח לו לעשות את זה ביום שישי בזמן שסיגמא בשיעור פילאטיס והילדים בבית ספר/בגן. במידה והיה מחוץ לבית בשישי בבוקר אז מקפל ביום שבת בזמן צפייה בחדשות.

MEASURE – מיפוי התהליך

שלב ההתנעה:



הסל מלא/ יש
לאם המשפחה זמן



נתונים נוספים – כמות בגדים

כמות בגדים לכל ילד					
חולצות בית ספר צבעוניות	חליפת כדורסל כתומה	חליפת ג'ודו	חולצות לבנות לבית ספר	חולצות אפורות לספורט בבית ספר	ילד/סוג הבגד
6		1	1	3	PARETO
	1	-	2	2	SIPOC
12	-	-	5	-	5S

נתונים נוספים – סיבות לאי מציאת הבגד

למה לא היו בגדים ללבוש?						
שבוע 1						
יום ראשון	יום שני	יום שלישי	יום רביעי	יום חמישי	יום שישי	
	X					לא מצאו אותם בשום מקום
					X	נמצאו מלוכלכים בסל כביסה
	X	X	X	X		נמצאו מלוכלכים על הרצפה בחדר של הילד הרלוונטי
			X			נמצאה בארון של ילד אחר
					X	הבגד היה פגום – קרע, צבע, כתם
			X	X	X	בגדים נמצאו בסל "ממתין לקיפול"

https://leanisrael-my.sharepoint.com/personal/office_leanisrael_co_il/Documents/Office-Lean%20%20מובילים/קורסים%20פרונטלים/GDrive/Lean%20%20מובילים/Six%20Sigma/Green%20Belt-%205.23/CS.xlsx

להדביק נתונים מהאקסל

הנתונים נמצאים בטבלה המצורפת לחומרי הקורס כקובץ נפרד