

## ירידה ל Gemba במיפוי VSM

**Go to the GEMBA, observe the GEMBUTSU, know the GENITSU**

- Gemba – המקום שבו קורים הדברים – שם רואים את הבעיות
- Gembutsu – הדבר עצמו – המוצר / התוצר
- Genitsu – העובדות עצמן
- לך למקום שבו קורים הדברים, תפוס את הסיטואציה, תצפת על התהוות התוצר, תעד את העובדות.
- מאפשר לנהל דיון על בסיס עובדות
- המיפוי מבוסס על תצפיות ממשיות – מה שאתה רואה, מה שאתה מודד

## דגשים לירידה ל Gemba במיפוי VSM

- הגדירו משפחת מוצרים לתצפית
- הציגו את עצמכם ואת הצוות, הסבירו מה עושים ומטרת התצפית
- הליכה לאורך התהליך (לפי הסדר) מסופו לתחילתו להכיר, ללמוד, לראות
- עבודה כצוות ולא באופן אינדיבידואלי – למידה והפרייה הדדית
- ראו מנקודת מבט המוצר
- ראו מנקודת מבט כוללת: מקצה לקצה
- השאירו תמיד בצמוד למשפחת המוצרים הנבחרת
- זהו ערוצים, נתיבים נוספים
- תעדו את השכיח ולא מקרים בודדים
- הגדירו ובחנו פרמטרים קריטיים וחשובים, המשפיעים על הביצועים
  - ✓ תכולות בהמתנה, איכות, Re work, משאבים, תפוקות וכו'
  - ✓ אספו את הנתונים שהוגדרו לכל שלב ושלב
  - ✓ בחנו אילו מדדים נמדדים היום בכל שלב
  - ✓ מדדו נתוני אמת

## דגשים להתנהגות בGemba

- בממשק עם העובד נשמור על עקרון – כבוד לעובד והעצמת העובד
- סובלנות והקשבה רציפה ומלאה לתשובת העובדים
- העריכו את הפתיחות והבע תודה
- נבוא ממקום צנוע ועניו, ממקום שרוצה לדעת וללמוד את העובדות בשטח, מהעובדים בשטח
- היו מוכנים לראות בשטח שיטות עבודה שאינן לפי הנוהל / ההנחיה – קבלו זאת ואל תבואו בטענות על כך.
- עודדו השתתפות ולא לגרום לעובד להצטער שהציג את טענתו
- נקפיד לשאול שאלות פתוחות המאפשרות המשך דיאלוג, שאלות שיעסקו בתהליך
- שאלו **מה** ולא **מי**, **מה** בתהליך, **מהו** התהליך
- לא להאשים או לקפוץ לפתרונות – התמקדו בהבנת המצב הקיים
- תנו קרדיט וחיזוקים חיוביים, בשום אופן לא לפסול על הסף

## שאלות מנחות לירידה ל-Gemba

- מה קורה פה?
- מהיכן מתקבלת העבודה?
- כיצד יודעים מה לעשות ומתי? (הוראות עבודה)
- מה נכנס לתחנה? מה יוצא?
- איך ומאיפה מקבלים את החומרים; לאן שולחים?
- איך יודעים שביצענו לפי הנדרש?
- אילו המתנות קיימות בתהליך?
- האם מתבצע rework? באיזו תדירות?
- אילו בעיות איכות קיימות? מה השכיחות?