

פורמט Gemba Walk

היערכות - Plan		
שם המבצע:	שם המלווה:	תאריך ביצוע:
תהליכים/מחלקות לביצוע :Gemba		זמן מתוכנן לביצוע Gemba Walk:
סוג Gemba Walk: חניכה / שאילת שאלות / אימות / תצפית		מטרת ה Gemba Walk: ❖ מה המטרה בהליכה? לשם מה אני רוצה ללכת ל Gemba? ❖ מהו המצב שאתה מצפה לראות עכשיו?
נושא Gemba (ראה פירוט בדפי עזר): ניהול ויזואלי ו S5 בדבזים עבודה סטנדרטית תרבות מצוינות ADKAR - A+D תרבות מצוינות - ADKAR K+A+R בטיחות איכות פתרון בעיות ממשקים תקשורת משאבי אנוש ייצור - תהליכים ועמידה ביעדים לוחות בקרה 2 שניות שיפור / הכרה והוקרה		שאלות חניכה: 1. מהו המצב הרצוי? 2. מהו המצב עכשיו? 3. אילו מכשולים מפריעים לך מלהגיע למצב הרצוי? (שקשורים לתחום האחריית שלך) 4. עם איזה מכשול (*אחד*) אתה מתמודד עכשיו? 5. מהו הצעד הבא שלך (PDCA או ניסוי הבא)? 6. מה אתה מצפה לקבל? 7. מתי נוכל ללכת ולראות את מה שלמדנו מהצעד הזה?
שאלות עיקריות - שאלות שאותן ארצה לשאול במהלך Gemba (ראה דוגמאות בדפי עזר)		

Check – GW ניתוח

❖ ממצאים עיקריים מההליכה:

HANSEI התבוננות עצמית

מה למדתי שלא ידעתי/שלא יכולתי לדעת מהמשרד?

איך נהגתי?
ביצד הנוכחים הגיבו?

מה הרגשתי?
מה חשבתי תוך כדי?

האם התערבתי תוך כדי (פתרונות, הערות)?

האם הצלחתי להוביל את השיחה באופן שתניע את העבודה לפעולה?

כמה זמן הקשבתי?

כמה זמן דיברתי?

Act - GW לאחר

❖ מה היה טוב וארצה לשמר לפעם הבאה?

❖ מה ארצה לשפר לפעם הבאה?

להמשך טיפול

יעד לסיום	אחריות	משימה
במה ארצה להתמקד בא Gemba Walk הבא?		
תאריך יעד ל GW הבא באותו אזור:		