LEAN AGILE OPEX Build Excellence

שיעור 1.4 · ביטחון פסיכולוגי

דף עבודה

שם: _____ תאריך: _____

ביטחון פסיכולוגי בצוות שלי

השאלות אישיות. כתבו מה קרה בפועל, לא מה הנוהל אומר.

1 מה קרה בפעם האחרונה שמישהו בצוות דיווח על טעות?

2 באיזה אזור הצוות נמצא היום: אדישות, נוחות, חרדה או למידה?

	ביטחון פסיכולוגי נמוך	ביטחון פסיכולוגי גבוה
רף ביצועים גבוה	☐ **אזור החרדה** רף גבוה, ביטחון נמוך: עובדים קשה ומסתירים בעיות	☐ **אזור הלמידה** רף גבוה, ביטחון גבוה: מדברים, מנסים ומשתפרים
רף ביצועים נמוך	☐ **אזור האדישות** רף נמוך, ביטחון נמוך: עושים את המינימום	☐ **אזור הנוחות** רף נמוך, ביטחון גבוה: נעים, אבל לא מתקדמים

למה?

3 התנהגות אחת שלי שמעלה את הביטחון:

4 התנהגות אחת שלי שמורידה אותו: