LEAN AGILE OPEX Build Excellence

דפי עבודה · קורס 1

כל דפי העבודה של הקורס, לפי סדר השיעורים

דפי העבודה של התרגילים בקורס, לפי סדר השיעורים. מומלץ למלא ביד או בקובץ ולשמור. נחזור למיפוי הזה בהמשך ההסמכה.

שיעור 1.1 · מהי תרבות ארגונית

דף עבודה

שם:

תאריך:

מה מייצג תרבות?

לכל דוגמה: האם היא מייצגת תרבות ומה היא אומרת על הארגון שבו היא קיימת?

דוגמה	מייצג תרבות?	מה זה אומר על הארגון
עמדות עבודה ארגונומיות	☐ כן ☐ לא	
מפגשי התמתחות יומיים	☐ כן ☐ לא	
ישיבות בעמידה יומיות	☐ כן ☐ לא	
Team Building	☐ כן ☐ לא	
עיצוב משרדי	☐ כן ☐ לא	
מילה טובה לעובד	☐ כן ☐ לא	
פינות עישון ליד העמדות	☐ כן ☐ לא	
אירועי חברה	☐ כן ☐ לא	

שיעור 1.2 · הקרחון ושבעת המאפיינים

שם: תאריך:

התרבות של הארגון שלי

תארו מה קורה בפועל, לא מה כתוב בנהלים. אם אינכם בטוחים, חשבו על אירוע אמיתי מהחודש האחרון.

מאפיין	רובד	שאלה מנחה	מה קורה אצלנו בפועל	דוגמה מהחודש האחרון
פרדיגמות	סמוי	במה הארגון באמת ממוקד?		
בעלי השפעה וכוח	סמוי	מי מזיז דברים בפועל?		
סיפורים ומיתוסים	סמוי	מה מספרים לעובד חדש?		
מבנים ארגוניים	גלוי	האם המבנה תואם את זרם הערך?		
מערכות בקרה	גלוי	מה קורה כשיש חריגה?		
טקסים ושגרות	גלוי	השגרות חיות או ריקות?		
סמלים	גלוי	מה הסמלים משדרים?		

איפה הפערים?

סמנו פער בין רבדים, פער בין מאפיינים ומאפיין שלא הצלחתם לתאר.

פער בין רבדים:

פער בין מאפיינים:

מאפיין שלא הצלחתם לתאר:

שיעור 1.3 · מהו ארגון מצוין

שם:

תאריך:

העקרונות בארגון שלי

כתבו תשובה קצרה לכל שאלה. תנו דוגמה אמיתית, לא תחושה כללית.

1 **איזה משני העקרונות, כבוד לאדם או שיפור מתמיד, חזק יותר בארגון שלכם ואיפה רואים את זה?**

2 **אילו התנהגויות של כבוד לאדם קיימות אצלכם ואילו חסרות?**

קיימות	חסרות

3 **האם הארגון שלכם התחיל מהכלים, או מהעקרונות?**

שיעור 1.4 · ביטחון פסיכולוגי

שם: תאריך:

ביטחון פסיכולוגי בצוות שלי

השאלות אישיות. כתבו מה קרה בפועל, לא מה הנוהל אומר.

1 מה קרה בפעם האחרונה שמישהו בצוות דיווח על טעות?

2 באיזה אזור הצוות נמצא היום: אדישות, נוחות, חרדה או למידה?

	ביטחון פסיכולוגי נמוך	ביטחון פסיכולוגי גבוה
רף ביצועים גבוה	☐ **אזור החרדה** רף גבוה, ביטחון נמוך: עובדים קשה ומסתירים בעיות	☐ **אזור הלמידה** רף גבוה, ביטחון גבוה: מדברים, מנסים ומשתפרים
רף ביצועים נמוך	☐ **אזור האדישות** רף נמוך, ביטחון נמוך: עושים את המינימום	☐ **אזור הנוחות** רף נמוך, ביטחון גבוה: נעים, אבל לא מתקדמים

למה?

3 התנהגות אחת שלי שמעלה את הביטחון:

4 התנהגות אחת שלי שמורידה אותו:

שיעור 1.5 · שבעת המאפיינים בארגון מצוין

שם: _____ תאריך: _____

איפה הפער אצלנו

דרגו מ-1 (רחוק מאוד ממצוינות) עד 5 (מצוינות מלאה).

מאפיין	דירוג 1–5	דוגמה שמצדיקה את הציון	דרך אחת לחזק
פרדיגמות	1 2 3 4 5		
בעלי השפעה וכוח	1 2 3 4 5		
סיפורים ומיתוסים	1 2 3 4 5		
מבנים ארגוניים	1 2 3 4 5		
מערכות בקרה	1 2 3 4 5		
טקסים ושגרות	1 2 3 4 5		
סמלים	1 2 3 4 5		

שני המאפיינים שאתחיל בהם

הנמוך ביותר וזה שהכי קל להזיז.

הנמוך ביותר	הכי קל להזיז

שיעור 1.6 · תרבות חזקה והלימה

שם: תאריך:

מבחן ההלימה

יוזמה שרצה עכשיו בארגון:

לכל מאפיין, סמנו אם הוא תומך ביוזמה או סותר אותה וכתבו איך זה בא לידי ביטוי.

מאפיין	תומך ביוזמה / סותר אותה	איך זה בא לידי ביטוי
פרדיגמות	☐ תומך ☐ סותר	
בעלי השפעה וכוח	☐ תומך ☐ סותר	
סיפורים ומיתוסים	☐ תומך ☐ סותר	
מבנים ארגוניים	☐ תומך ☐ סותר	
מערכות בקרה	☐ תומך ☐ סותר	
טקסים ושגרות	☐ תומך ☐ סותר	
סמלים	☐ תומך ☐ סותר	

הצעד האחד שיסיר את הסתירה החזקה ביותר