דפי עבודה · קורס 2

כל דפי העבודה של הקורס, לפי סדר השיעורים

דף עבודה לכל שיעור, לפי סדר השיעורים. מומלץ למלא בזמן העצירה בסרטון, ביד או בקובץ ולשמור.

שיעור 2.1 · למה שינויים נכשלים

דף עבודה

שם: תאריך:

למה שינויים לא נשמרים אצלנו

פתיחה: שינויים אצלכם

רשמו שלושה שינויים משמעותיים שהארגון עבר בשנתיים האחרונות וסמנו מה מצבם היום.

השינוי	המצב היום
	☐ חי במלואו ☐ חי חלקית ☐ נעלם
	☐ חי במלואו ☐ חי חלקית ☐ נעלם
	☐ חי במלואו ☐ חי חלקית ☐ נעלם

מה הבדיל בין השינויים ששרדו לאלה שדעכו? משהו קונקרטי שקרה, או שלא קרה:

חלק א: ניתוח שורש

בחרו שינוי בארגון שלכם שלא נשמר לאורך זמן. שאלו "למה" חמש פעמים ורשמו כל תשובה.

שלב	השאלה	התשובה שלי
1	למה השינוי לא נשמר?	
2	למה?	
3	למה?	
4	למה?	
5	למה?	

שורש הבעיה, במשפט אחד:

האם השורש נמצא באנשים, או בתכנון ובהובלה של השינוי?

חלק ב: המסע הרגשי

חשבו על שינוי שאתם מובילים עכשיו. איפה נמצאים האנשים המרכזיים על עקומת המחזור הרגשי?

שלבי העקומה

אופטימיות לא מתוקשרת · פסימיות מתוקשרת · מחויבות או נטישה · אופטימיות מתוקשרת · הצלחה ותגמול

אדם או צוות	שלב בעקומה	מה רואים או שומעים	התמיכה שהם צריכים עכשיו

חלק ג: עייפות שינויים

רשמו את כל היוזמות שרצות במקביל ונוחתות על אותם אנשים. איזו מהן הייתם עוצרים או דוחים?

יוזמה שרצה עכשיו	לעצור / לדחות?
	☐
	☐
	☐
	☐

שיעור 2.2 · התנגדות לשינוי

שם: תאריך:

מאיפה ההתנגדות מגיעה

חלק א: מדוע מתנגדים?

לפחות שלוש סיבות בכל רשימה, מתוך מה שראיתם בעיניים שלכם, לא מתוך ספר.

מדוע עובדים מתנגדים	מדוע מנהלים מתנגדים

מה משותף לשתי הרשימות?

חלק ב: מי לאחרונה?

חשבו על אדם שהתנגד לאחרונה לשינוי שהובלתם. אדם מסוים, עם שם ופנים.

שאלה	התשובה שלי
מה נאמר או נעשה בפועל?	
למה היא הייתה מכוונת? לשינוי, לסוכן השינוי, או לזהות	
מקור אינטרס אישי, חוסר הבנה ואמון, הערכה שונה, או סבילות נמוכה לשינוי	
גלויה או סמויה? סמויה: כן בישיבה ולא בפועל, דחייה שקטה, ציניות במסדרון	
איך הגבתי?	
מה אעשה אחרת בפעם הבאה?	

שיעור 2.3 · פיזור החדשנות ונקודת ההמראה

שם: תאריך:

מפת האימוץ שלי

השינוי שאתם מובילים:

כתבו שמות. הקבוצה מתארת את העמידה מול השינוי הזה, לא את האישיות. רשמו את מי שמשפיע, לא את מי שהכי מתלהב.

שם	קבוצה	אזור בארגון	השפעה על עמיתים
	מתחדש / מאמץ ראשון / רוב מוקדם / רוב מאוחר / דחיין		נמוכה / בינונית / גבוהה
	מתחדש / מאמץ ראשון / רוב מוקדם / רוב מאוחר / דחיין		נמוכה / בינונית / גבוהה
	מתחדש / מאמץ ראשון / רוב מוקדם / רוב מאוחר / דחיין		נמוכה / בינונית / גבוהה
	מתחדש / מאמץ ראשון / רוב מוקדם / רוב מאוחר / דחיין		נמוכה / בינונית / גבוהה
	מתחדש / מאמץ ראשון / רוב מוקדם / רוב מאוחר / דחיין		נמוכה / בינונית / גבוהה
	מתחדש / מאמץ ראשון / רוב מוקדם / רוב מאוחר / דחיין		נמוכה / בינונית / גבוהה
	מתחדש / מאמץ ראשון / רוב מוקדם / רוב מאוחר / דחיין		נמוכה / בינונית / גבוהה

אזורים שאין בהם אף מתחדש או מאמץ ראשון:

מה ישכנע את הרוב המוקדם אצלנו (הוכחה, דוגמה מעמיתים)?

שיעור 2.4 · שש הרמות הלוגיות של דילטס

שם: תאריך:

איפה השינוי פוגש את האדם

חלק א: באיזו רמה זה?

כתבו לכל משפט את הרמה ומה יעזור. חפשו את המילה שמסגירה את הרמה.

משפט	רמה	מה יעזור
אין לנו זמן לעצור את הקו לישיבת בוקר		
אני לא יודע להוביל ניתוח שורש		
אצלנו פותרים בעיות מהר, לא מנתחים אותן		
אני מהנדס, לא מנהל אנשים		
משפט ששמעתי בארגון שלי:		

חלק ב: השינוי שלי על שש הרמות

מה צריך להשתנות בכל רמה ומה עלול להתנגש עם השינוי?

רמה	מה צריך להשתנות	מה עלול להתנגש
ייעוד וחזון		
זהות		
אמונות וערכים		
יכולות		
התנהגויות		
סביבה		

באילו רמות מושקע רוב המאמץ היום?

שיעור 2.5 · התנגדות כהתנגשות בין רמות

שם: _____ תאריך: _____

איפה ההתנגשות

חלק א: שינוי שלא החזיק מעמד

תארו אותו בשתי שורות:

רמה	הושקע מאמץ?	מה קרה בפועל
ייעוד וחזון	☐ כן ☐ לא	
זהות	☐ כן ☐ לא	
אמונות וערכים	☐ כן ☐ לא	
יכולות	☐ כן ☐ לא	
התנהגויות	☐ כן ☐ לא	
סביבה	☐ כן ☐ לא	

איפה הייתה ההתנגשות ובין אילו רמות?

חלק ב: "אני לא יכול לעשות את זה כאן"

קחו משפט התנגדות ששמעתם. שימו את הדגש על כל מילה בתורה. מה עומד מאחוריה?

המשפט ששמעתי:

מילה	רמה	מה עומד מאחוריה אצל האדם
אני	זהות	
לא יכול	אמונות	
לעשות	יכולות	
את זה	התנהגות	
כאן	סביבה	

באיזו רמה אגיב בפעם הבאה ואיך?