שיעור 5.3 · נימוואשי

דף עבודה

שם: תאריך:

שתי שיחות נימוואשי

בחרו שני גורמים משמעותיים בתהליך ההטמעה שאתם מובילים. לא בהכרח המתנגדים הבולטים, אלא אלה שבלעדיהם השינוי לא יחזיק.

שאלה	גורם ראשון	גורם שני
מי? שם או תפקיד		
איפה הוא נמצא היום ב-ADKAR? מודעות, רצון, ידע, יכולת או שימור		
על מה אתם מבססים את ההערכה?		
איך תפתחו את השיחה?		
איזו שאלה תשאלו?		
מה אתם באמת מוכנים לשנות בהצעה? בעקבות מה שתשמעו		

אם התשובה לשאלה האחרונה היא כלום, זה עוד לא נימוואשי.

תכננו את השיחה לפי ADKAR

מי שעדיין במודעות צריך להבין למה בכלל צריך שינוי. מי שכבר ביכולת צריך תמיכה ותרגול. אותה שיחה לשניהם תחטיא את שניהם.