LEAN AGILE OPEX Build Excellence

שיעור 8.4 · עבודה סטנדרטית של מנהלים וסיור Gemba

דף עבודה

שם: _____ תאריך: _____

השגרה שלי

חלק א: שלוש שגרות לעבודה הסטנדרטית שלכם

לכל שגרה תדירות. היו מציאותיים: שגרה שלא תחזיקו בה, עדיף לא לכתוב.

	השגרה	תדירות
1		
2		
3		

חלק ב: סיור ראשון

	התוכנית שלכם
מתי	
מסלול	
סוג	☐ תצפית ☐ הליכה לאורך התהליך ☐ אימות ☐ שאילת שאלות
שאלה 1	
שאלה 2	
שאלה 3	

חלק ג: הכלים והשינוי שלכם

איך עבודה סטנדרטית של מנהלים וסיור Gemba יעזרו לכם להוביל את השינוי שאתם אחראים עליו?

דוגמה להמחשה מהשיעור: תוכנית סיור של מנהל מפעל

שני וחמישי, 08:30, חצי שעה · מסלול: קבלת חומרים, קו 2, אריזה, משלוחים · שני: הליכה לאורך התהליך, חמישי: אימות · שאלות: מה הסטנדרט כאן? איך יודעים שעומדים בו? מה הפריע אתמול? · אחרי: רשימת נושאים, אחראי ותאריך חזרה עם תשובה.

מה לא משתנה

השגרות כתובות, יש להן זמן שמור ביומן ומישהו בודק שהן מתקיימות. ואחרי כל סיור חוזרים עם תשובה: סיור שאחריו לא חזרתם עם תשובה, מלמד אנשים להפסיק לספר.