דפי עבודה · קורס 6

כל דפי העבודה של הקורס, לפי סדר השיעורים

דף עבודה לכל שיעור, לפי סדר השיעורים. מומלץ למלא בזמן העצירה בסרטון (ביד או בקובץ) ולשמור.

שיעור 6.1 · ספונסר, צוות הובלה וצוות הטמעה

דף עבודה

שם: _____ תאריך: _____

המבנה אצלכם

חלק א: הספונסר

מי הספונסר של השינוי אצלכם: _____

היו ישרים עם עצמכם: האם הוא באמת פעיל וגלוי, או רק חתום על התוכנית?

שאלה	התשובה שלכם
פעיל עושה, לא רק מאשר תקציב וחותם על מסמך הפתיחה	☐ כן ☐ לא
גלוי אנשים רואים אותו: ליד לוח הבקרה, בסיור בשטח, בישיבת הבוקר	☐ כן ☐ לא

חלק ב: הצוותים

שאלה	צוות הובלת השינוי	צוות ניהול ההטמעה
מי מוביל אותו?		
מי יושב בו?		
באיזו תדירות הוא נפגש? בפועל, לא על הנייר	בשיעור: לפחות פעם בחודש	בשיעור: פעם בשבוע

חלק ג: טבלת RACI לשלוש פעילויות

בחרו שלוש פעילויות מרכזיות בתוכנית שלכם. בכל תא כתבו אות: R מבצע, A אחראי סופי (תמיד רק אחד), C מתייעצים לפני, I מעדכנים אחרי. סמנו איפה יש שני אחראים ואיפה אין אף אחד.

פעילות	ספונסר	צוות הובלה	מוביל מצוינות	צוות הטמעה	מנהלי קו	הפער
						☐ שני A ☐ אין A
						☐ שני A ☐ אין A
						☐ שני A ☐ אין A

לא מצאתם אף פער? תבדקו שוב.

שיעור 6.2 · הכובעים של מוביל המצוינות

שם: _____ תאריך: _____

שלושת הכובעים שלכם

פתיחה: לפני שמתחילים

אם אתם כבר בתפקיד, כתבו מהניסיון שלכם מהשבוע האחרון. אם עוד לא, כתבו ממה שראיתם אצל מי שמילא אותו לידכם. אין כאן תשובה נכונה.

מהם האתגרים המרכזיים של מוביל מצוינות?

_____

_____

_____

אילו תפקידים שונים יש לו בארגון?

_____

_____

_____

חלק א: הכובע שלכם

איזה כובע אתם נוטים לחבוש באופן טבעי, כשאף אחד לא מכוון אתכם?

☐ מוביל ☐ מנחה ☐ חונך

לכל כובע: התנהגות אחת שלכם שתומכת בו ואחת שמעכבת אותו. למשל בכובע החונך: נטייה לתת תשובה מהר מדי היא התנהגות מעכבת.

כובע	התנהגות שלכם שתומכת בו	התנהגות שלכם שמעכבת אותו
מוביל מוביל פעילות או צוות בעצמו		
מנחה לצד מי שמוביל: משתתף, שואל ומכוון		
חונך עובד עם המנהל: משוב, רפלקציה, יכולת אישית		

איזה כובע חסר לארגון שלכם עכשיו?

☐ מוביל ☐ מנחה ☐ חונך

בסוף השיעור

חזרו לרשימת האתגרים שכתבתם בפתיחה. מה השתנה?

_____

_____

שיעור 6.3 · מסע מצוינות מבפנים

שם: תאריך:

מפת הקריאה וביקור למידה

חלק א: מפת הקריאה

בזמן הצפייה רשמו לפחות דבר אחד לכל עדשה, במילים שלכם ולא כציטוט. תנו תשומת לב מיוחדת לרגע שבו משהו לא עבד ולהחלטה שבאה אחריו. אל תדלגו על מה שלא רלוונטי: הוא מגן עליכם מהעתקה עיוורת.

עדשה	מה עשו בארגון ובאיזה רצף	הרגע הקשה ומה הוציא אותם ממנו	מה רלוונטי לארגון שלכם ומה לא
נקודת המוצא מה הניע את השינוי			
הובלה ומבנה מי הוביל ואיך			
תרבות אילו הנחות יסוד השתנו			
אנשים התנגדות ושינוי שהפך להרגל			
אסטרטגיה איך היעדים ירדו לרצפה			

חלק ב: ביקור למידה

שאלה	התשובה שלכם
איזה ארגון תבקרו? למה דווקא אותו? אתגר דומה לשלכם, לא שם או מוניטין	
שאלה ראשונה שתשאלו שם מחוברת לבעיה אמיתית שלכם	
שאלה שנייה	
שאלה שלישית	
מה תעשו עם התשובות כשתחזרו? מחליטים מראש	