LEAN AGILE OPEX Build Excellence

הסמכת Lean Six Sigma Champion

מדריך הכנה למבחן ההסמכה

איך המבחן בנוי, מה הוא בודק ואיך מתכוננים

50	100	75	ללא
שאלות	נקודות, 2 לכל שאלה	ציון עובר	הגבלת זמן

המבחן מכסה את כל שמונת הקורסים וכל אחד מ-40 השיעורים מיוצג בו בשאלה אחת לפחות. השאלות מבוססות רק על מה שנלמד בשיעורים.

שלושה סוגי שאלות

סוג	כמה	מה עושים
תשובה אחת	32	בוחרים את התשובה הנכונה ביותר מבין ארבע.
בחירה מרובה	12	מסמנים את כל התשובות הנכונות. השאלה נחשבת נכונה רק כשסימנתם את כולן ורק אותן.
התאמה	6	מתאימים כל פריט למקום שלו בטבלה.

חמישה חלקים, מזכירה ליישום

חלק	שאלות	נושא	מה מחכה לכם
א	1-12	**זכירה והבנה**	תשובה אחת. המונחים והמודלים המרכזיים של כל קורס
ב	13-21	**בחירה מרובה והתאמה**	אותם מודלים, עם יותר מתשובה נכונה אחת או עם התאמה
ג	22-36	**יישום בתרחישים**	תשובה אחת. מקרה מהשטח: מה נכון לעשות לפי מה שנלמד
ד	37-45	**בחירה מרובה והתאמה ברמת יישום**	כמה פעולות נכונות במקרה אחד, או התאמה בין מצבים לתגובות
ה	46-50	**תרחישים מורכבים**	תשובה אחת. מקרה שמחבר כמה מודלים יחד

תרחישים מהשטח

חלק מהתרחישים עוסקים בכפירים, חברת המקרה מהקורסים. בשאלה כזו חפשו את מה שנכון לפי מה שנלמד בשיעור ולא רק את מה שנשמע הגיוני.

איך מתכוננים

1. עברו על ערכת הסיכומים של ההסמכה: שני עמודים לכל קורס.
2. חזרו לדפי העבודה שמילאתם. התרגילים שם הם בדיוק סוג החשיבה שהתרחישים בודקים.
3. בנושא שלא זוכרים, חזרו לשיעור עצמו. מספר השיעור מופיע בטבלה.
4. קראו כל שאלה עד הסוף לפני שאתם עונים. בבחירה מרובה בדקו כל תשובה בנפרד.

מה לחזור עליו, קורס אחרי קורס

קורס	שם הקורס	שאלות	נושאים, לפי שיעור
1	**ה-DNA של המצוינות: תרבות ארגונית**	7	• **1.1** מבנה מול תרבות • **1.2** שלוש הרמות של שיין: מה שרואים, מה שמוצהר והנחות היסוד • **1.3** מודל Shingo • **1.4** ביטחון פסיכולוגי: ארבעת האזורים ומה המנהל עושה • **1.5** מאיפה מתחילים לחזק מצוינות • **1.6** הלימה בין יוזמה לתרבות
2	**הפסיכולוגיה של השינוי**	6	• **2.1** למה שינויים נכשלים • **2.2** התנגדות גלויה וסמויה: מקורות ותגובות • **2.3** נקודת ההמראה: עם מי מתחילים • **2.4** הרמות הלוגיות של דילטס • **2.5** התנגשות בין רמות
3	**האדם במרכז השינוי**	6	• **3.1** המעבר של ברידג'ס • **3.2** המרכיב החסר ב-ADKAR ומה עושים בכל מרכיב • **3.3** שאלות טהורות • **3.4** שיחות עם עובדים לפי ADKAR • **3.5** בניית הרגלים והמודל B = MAP
4	**הובלת המערכת**	7	• **4.1** דחיפות אמיתית מול כוזבת • **4.2** האצלת סמכויות והמחסומים לה • **4.3** הישגים קצרי טווח • **4.4** רשת לצד ההיררכיה (Accelerate) ושינוי כניסוי • **4.5** מיפוי פעולות לפי ADKAR ושלבי קוטר
5	**ארגז הכלים של סוכן השינוי**	6	• **5.1** ניתוח שדה כוחות • **5.2** בעלי עניין ותקשורת: מטריצת כוח-עניין ומי מעביר איזה מסר • **5.3** נמוואשי • **5.4** הכרה • **5.5** מדדי שינוי
6	**ארכיטקטורת ההובלה**	5	• **6.1** מבנה ההובלה ותפקידיו • **6.2** שלושת הכובעים של מוביל המצוינות • **6.3** ביקור למידה
7	**מחדר הישיבות לרצפת הייצור: Hoshin Kanri**	7	• **7.1** ארבעת המרכיבים • **7.2** שלבי Hoshin Kanri ותוצריהם • **7.3** מטרות על, טקטיקות ו-TOWS • **7.4** טבלת PDM • **7.5** תהליך ה-Catchball • **7.6** מדדים מובילים וכלל ההסלמה
8	**מנהיגות יוצרת מציאות**	6	• **8.1** בסיסי כוח: ציות מול מחויבות • **8.2** מודל הטווח המלא ומנהיגות מעצבת • **8.3** משתתף, מאפשר, דורש • **8.4** סיור Gemba • **8.5** שיחות אימון: Coaching Kata