כלי להעמקה · שיחת אבחון תרבות בשטח

כלי להעמקה (רשות) · לשיעורים 1.2 ו-1.3

שם: _____ תאריך: _____

שיחה של 20 דקות עם עובד, לפי מודל שינגו

המטרה: לשמוע מה קורה בפועל, לא לבדוק נהלים. שאלו, הקשיבו ובקשו דוגמה אמיתית. אל תתווכחו ואל תתקנו.

טיפ משיעור 1.1

התחילו מהעובד הכי חדש בצוות ושאלו מה הוא כבר הבין. התשובות שלו יהיו כנות יותר מכל סקר, כי הוא עוד לא התרגל לא לראות.

יחידה, תפקיד המרואיין וותק: _____

שאלה	מה שמעתי (ציטוט או דוגמה)
מאפשרי תרבות: כבוד לכל פרט, הובלה בצניעות	
מה אתה עושה כשאתה רואה בעיה באזור שלך? איזו תמיכה אתה מקבל?	
אל מי אתה פונה כשיש לך בעיה? ספר על פעם שפתרת בעיה עם המנהל שלך.	
האם אי פעם הצעת שיפור? מה קרה כשהצעת?	
באיזו תדירות אתה רואה מנהלים באזור שלך? במה הם מתמקדים?	
שיפור מתמיד של תהליכים	
איך אתה יודע אם אתה עומד בתכנון? מה אתה עושה כשאתה חורג ממנו?	
איך הצוות שלך מעלה רעיונות לשיפור במהלך העבודה?	
הלימה	
מה הקשר בין העבודה שלך למטרות הארגון?	

שאלה	מה שמעתי (ציטוט או דוגמה)
איך הממונים מעבירים לך מה חשוב כרגע לארגון?	
שאלות פתוחות	
מי המשפיעים הדומיננטיים כאן? מי יכול להוביל שינוי?	
מה לדעתך גרם לאי הצלחות בעבר?	

חוזקות

הזדמנויות

מה זה מלמד על שבעת המאפיינים? עדכנו את המיפוי משיעור 1.2: