

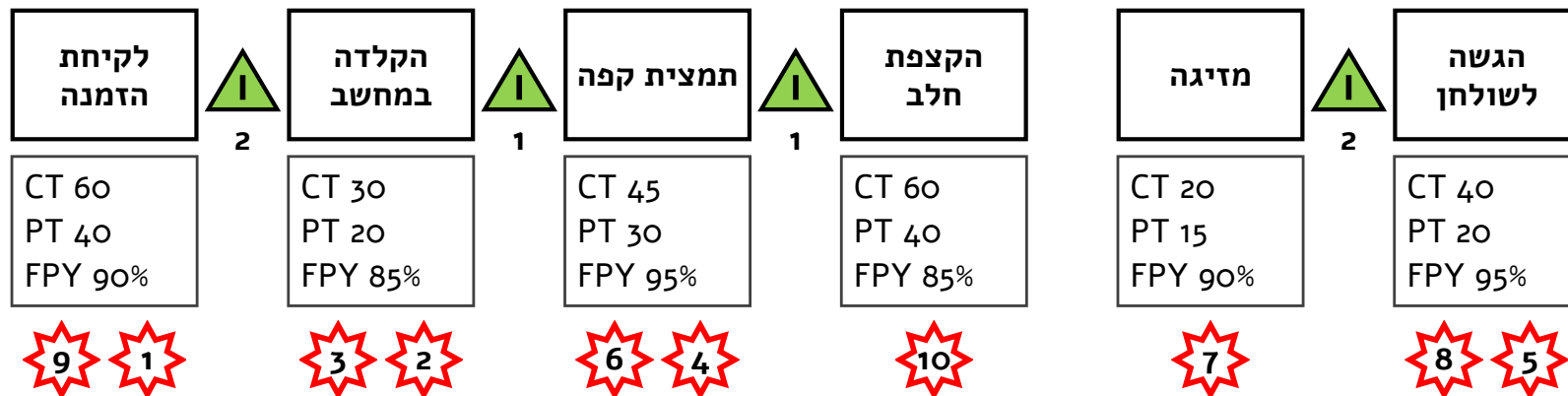
פתרון אפשרי לתרגילים של שיעורים 6, 7 ו-9 · קפה הפוך במקום, מההזמנה ועד ההגשה

מלאי: הזמנות או כוסות שממתינות 
 נתונים תפעוליים, בשניות 
 הזדמנות לשיפור, לפי המספור 



לקוח

קפה הפוך, במקום

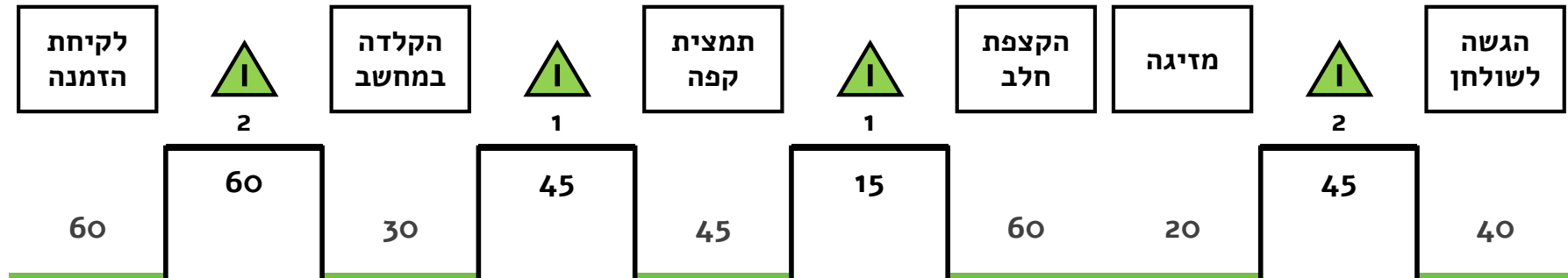


הזדמנויות לשיפור, מנוסחות כבעיה. המספרים מופיעים בכוכבים על המפה.

- | | |
|--|---|
| 1 לא שואלים את הלקוח איזה גודל, ולכן לפעמים מחליפים כוס | 6 אין מד טמפרטורה למכונה |
| 2 הרבה שולחנות לפני הקלדה, ההזמנה נכנסת למערכת באיחור | 7 מזיגה מהירה מדי, אין מספיק קצף |
| 3 סידור השולחנות במחשב לא תואם את האולם, טעויות במספר שולחן | 8 קפה נשפך על המגש, מכינים מחדש |
| 4 כל בריסטה טוחן בעובי אחר, הקפה לא אחיד | 9 מלצרים לא מכירים את סוגי הקפה, לא מבינים בקשות |
| 5 השולחנות לא ממוספרים, קפה מגיע לשולחן הלא נכון | 10 כמה כוסות במקביל יוצרות המתנה |

בית הקפה: ציר הזמן והניתוח

פתרון אפשרי לתרגיל של שיעור 8, ולניתוח של שיעורים 9 ו-10



המדרגה העליונה: המתנות מהתצפית. התחתונה: CT בכל שלב. הכול בשניות.

RTY

≈ 53%

מכפלת 6 ערכי FPY

VA/LT

≈ 20%

85 ÷ 420

CT/LT

≈ 61%

255 ÷ 420

PT/LT

≈ 39%

165 ÷ 420

LT

420 שני'

7 דקות, כמו במערכת

ענני ההזדמנויות, מהגדול לקטן

מיומנויות וידע

9

ניהול מידע

5 3

זרימה ועבודה במנות

10 2

סטנדרטיזציה ונהלי עבודה

8 7 6 4 1

שני' 420 = 255 + 165, LT = 7 דקות, כמו במערכת. רק תמצית, הקצפה ומדיגה מוסיפות ערך. השיוך של ההזדמנויות לשלבים ולעננים הוא אפשרות אחת.