

דף התרגול – VSM מצב עתידי

בית הקפה: ממלאים חלק בבל שיעור, לפי ההפניה בסרטון. בסוף הקורס יש לכם מצב עתידי מלא, מקול הלקוח ועד תוכנית העבודה.

נתוני הפתיחה

כל מה שצריך כדי להתחיל. המפה הקיימת המלאה נמצאת בקובץ "בית הקפה: המצב הקיים".

נושא	נתון
משפחה	קפה הפוך, במקום
גבולות	מלקיחת ההזמנה על ידי המלצר ועד הגשת הכוס לשולחן
מנדט	בלי שינוי בסידור, בלי הוצאה כספית, בלי תוספת כוח אדם. מנהל המשמרת מחליט על התהליך
שלבים	לקיחת הזמנה, הקלדה במחשב, תמצית קפה, הקצפת חלב, מזיגה, הגשה לשולחן
LT היום	420 שני', 7 דקות. מתוכנן 165 שני' המתנה
מלאי בתהליך היום	6 הזמנות
משמרת	7 שעות עבודה נטו, 80 כוסות קפה הפוך
שעת עומס	30 כוסות בשעה (נתון להמחשה)
הזדמנויות	10 הזדמנויות מסומנות בכוכבים על מפת המצב הקיים

חלק 1 • שיעור 2: עקרונות

בחרו 4 עד 6 עקרונות לבית הקפה. נסחו כל עיקרון כדרך חשיבה, לא כפעולה, וכתבו אילו הזדמנויות מהמפה הוא פותר.

#	עיקרון	איך זה נראה בבית הקפה	הזדמנויות (מספרים)
1			
2			
3			
4			
5			
6			

בדיקה: יש הזדמנות מתוך העשר שאף עיקרון לא מכסה? כתבו אותה כאן: _____

חלק 2 • שיעור 3: קול הלקוח ו-Takt

לכל צורך של הלקוח: מדד אחד, עם רגע התחלה ורגע סיום, ויעד מספרי אחד.

צורך	מדד	יעד
מהירות		
איכות		
שירות		

חשבו Takt, ושימו לב ליחידות: דקות או שניות, לאורך כל הדף.

Takt	ביקוש	זמן עבודה נטו
		בממוצע, משמרת
		בשעת עומס

ועכשיו שאלה אחת: הבר היום מוציא כוס כל 125 שני'. האם הוא עומד ב-Takt של שעת העומס? _____

חלק 3 • שיעור 4: מדדי תהליך

מדד אחד מכל סוג. תשומות הן מה שעושים ושולטים בו היום, תפוקות הן התוצאה. אם אין נתון מהמיפוי, כתבו "למדוד".

סוג	מדד	היום	יעד
תפעולי • תשומות			
תפעולי • תפוקות			
תרבותי • תשומות			
תרבותי • תפוקות			

חלק 4 • שיעור 7: המצב העתידי

ענו על השאלות, ואז שרטטו את המפה העתידית על דף נפרד, מההזמנה ועד ההגשה. כל רעיון נבדק מול המנדט.

שאלה	התשובה שלכם
איזה שלב לא צריך להיות במסלול של הכוס?	
מה אפשר לעשות במקביל?	
איך זורמת העבודה: מנות או כוס אחת בכל פעם?	
איפה מגבילים את המלאי, ולכמה?	
מהי נקודת התזמון?	
מה ה-LT החדש? כתבו את החישוב	
האם הבר עומד ב-Takt של שעת העומס?	

מה חייב לקרות. סמנו כוכב על המפה לכל שיפור שהמפה תלויה בו, וכתבו אותו כאן.

השיפור	הזדמנות (מספר)	עיקרון	מי מחליט	במנדט?

מה שלא עומד במנדט לא נמחק. כתבו למי הוא עולה להחלטה, ועם איזה נימוק.

חלק 5 • שיעור 8: מטריצת צירי פעולה ותוכנית עבודה

בכל תא כתבו מלא (קשר ישיר), חצי (קשר חלקי) או ריק (אין קשר).

ציר פעולה	מהירות	איכות	שירות	הצעות לשיפור	ישיבות בעמידה
צוות כוכב צפון					
תוכניות פיתוח עובדים					

ציר פעולה	מהירות	איכות	שירות	הצעות לשיפור	ישיבות בעמידה
הטמעת תהליכי מדידה					
הטמעת כלים: ישיבות בעמידה					

איזה מדד לא מקבל אף קשר ישיר? מה זה אומר? -----

תוכנית עבודה. לכל ציר: מה עושים, מתי, אדם אחד שאחראי, ויעד מספרי שמגיע מהמטריצה.

ציר פעולה	מה	מתי	מי	יעד
צוות כוכב צפון				
תוכניות פיתוח עובדים				
הטמעת תהליכי מדידה				
ישיבות בעמידה				

בדיקה לפני שמסיימים

- ☐ כל שינוי במפה נשען על אחד העקרונות מחלק 1
 - ☐ ה-LT החדש קצר מ-420 שני', והמפה מקרבת את קול הלקוח מחלק 2
 - ☐ הבר עומד ב-Takt של שעת העומס, לא רק בממוצע
 - ☐ לכל מדד מחלק 3 יש נקודת מוצא ויעד מספרי
 - ☐ כל שיפור נבדק מול המנדט, ומה שמחוצה לו עולה להחלטה
 - ☐ לכל ציר במטריצה יש מדד, בעלים ולוח זמנים
- הפתרון המלא מופיע בשיעורים עצמם, בשקפי הפתרון. פתרון שונה אינו בהכרח טעות, אם אתם יכולים לנמק אותו.