שיעור 10 · מבדק 5S: מדריך ציון

עמוד אחד, ליד דף המבדק ולמחשבון

1. בכל משבצת שואלים שאלה אחת

כמה מהתיאור שבמשבצת קיים באזור היום?

0	0.25	0.5	0.75	1
אין כלום מהתיאור	התחלה, רבע מהתיאור	חצי מהתיאור	כמעט הכול	הכול קיים

דוגמאות מהדרכת הבודקים שלנו: רשימת הפריטים הנחוצים כתובה, אבל לא תלויה ליד העמדה? ברמה 1 של המיון זה 0.5. ברמה 3 הבודק לא מסתפק במבט: הוא שואל את העובד, ועובד שמסביר את ההיגיון במילים שלו מזכה את העמדה בנקודה.

2. ארבעה חישובים

מה	איך	טווח
ציון השלב בעמדה	סכום חמש הרמות של השלב. כל רבע נספר, גם ברמות הגבוהות, בלי לחכות שרמה נמוכה תהיה מלאה	0 עד 5
ציון האזור בשלב	הציון של העמדה החלשה בשלב הזה ("מינימום אולימפי"). לכל שלב בנפרד: בשלבים שונים יכולות לקבוע עמדות שונות	0 עד 5
ציון המבדק	ממוצע חמשת ציוני האזור	0 עד 5
מבדק 3S	אותו חישוב על S1 עד S3 בלבד: ציון המבדק הוא ממוצע שלושת ציוני האזור	0 עד 5

3. דוגמה להמחשה מהשיעור

עמדת הרכבה, שבועיים אחרי אירוע 5S, שלב המיון: רמה 1 מלאה (1). אזור ההמתנה מסומן, אבל בשתי מגירות פריטים בלי תג (0.75). סידור לפי תדירות, אבל מתכלים לכמה שבועות על השולחן (0.5). רוב הפריטים בחצי דקה, אבל אין שגרה מתועדת (0.25). רמה 5: עוד כלום (0). **הסכום: 2.5 מתוך 5.** עם תנאי של רמה מלאה הציון היה נעצר על 1.75, והעבודה ברמות 3 ו-4 לא הייתה נראית.

ציון המבדק: (2.5 + 1.5 + 1.75 + 1 + 0.75) חלקי 5 = **1.5**. בסידור קבעה עמדת האריזה, ולכן היא מקבלת את המשימות הראשונות.

עמדה	S1	S2	S3	S4	S5
הרכבה	2.5	2.75	2	1.25	1
בדיקה	3	2.25	1.75	1	0.75
אריזה	2.75	1.5	2.25	1	1
ציון האזור: החלשה	2.5	1.5	1.75	1	0.75

4. כללי הבודק

- ☐ ציון רק לפי מה שרואים ושומעים עכשיו. לא לפי מה שהיה, ולא לפי מה שמתוכנן
- ☐ לא לבד: הנאמן מוביל, ואיתו בכל פעם עובד אחר מהאזור
- ☐ שואלים לפני שרושמים: למה זה ככה, ומה חסר כדי לעמוד בזה?
- ☐ כל פער נרשם מיד בשורה משלו: פעולה, אחראי מהאזור, תאריך ומצב
- ☐ מודדים את האזור, לא את האנשים. הציון משווה את האזור רק לעצמו
- ☐ בשבועות הראשונים מבדק 3S, אחר כך המבדק המלא
- ☐ בהתחלה כל שבוע, כשהציונים מתייצבים כל שבועיים, ובהמשך כל חודש
- ☐ מנהל בכיר מצטרף לפחות לאחד משלושה מבדקים

5. אחרי המבדק

הציון, הרדאר ורשימת המשימות נתלים על הלוח באותו יום. המחשבון בחומרי הקורס מחשב את הסכומים, את ציון האזור ואת ציון המבדק, ומצייר רדאר ומגמה. ירידה במבדק אחד היא לא סיבה לבהלה. ירידה בשניים או שלושה מבדקים ברציפות היא שאלה לצוות: איזו שגרה הפסיקה לקרות?