תבנית SIPOC, רמה ראשונה

רמה ראשונה: תהליך אחד, ארבעה עד שבעה שלבים גדולים, כפי שהוא קורה היום

שם התהליך: _____ צעד ראשון: _____ צעד אחרון: _____ תאריך: _____

בונים בסדר הזה, לא לפי האותיות: 1 תהליך ← 2 תוצרים ← 3 לקוחות ← 4 תשומות ← 5 ספקים

5 · S ספקים	4 · I תשומות	1 · P תהליך	2 · O תוצרים	3 · C לקוחות

תוצר ולא תוצאה. תוצר הוא מה שהתהליך מוסר ואפשר לספור ולבדוק. תוצאה היא מה שקורה אצל הלקוח, ולא נרשמת בעמודת התוצרים.

ממפים מה שקורה בפועל, לא מה שכתוב. SIPOC ממפה תהליך ואינו כלי לאיסוף קול: את הקול של הלקוח שומעים במקום אחר, ומחברים אליו.

אחרי שמילאתם, חזרו על העמודות 2 עד 5 ותקנו. את העמודה של הלקוחות מסמנים פנימי או חיצוני.

תבנית SIPOC, רמה שנייה

רמה שנייה: מה הלקוח חותם עליו בכל תוצר, ומה אנחנו דורשים מהספק בכל תשומה

שם התהליך: _____ תאריך: _____

דרישות הלקוח, לכל תוצר

תוצר	הלקוח	ה-CTQ מדף 6: יחידה, שיטת מדידה ויעד	או: השאלה שתשאלו את הלקוח

דרישות מהספק, לכל תשומה

תשומה	ספק	הדרישה שלנו מהספק	נגזרת מהדרישה של הלקוח

- ☐ התוצרים עומדים ב-CTQ שלהם
- ☐ כל צעד בתהליך נחוץ ללקוח
- ☐ התשומות מגיעות כפי שצריך: בזמן ובאיכות שהצעד הבא צריך