שיעור 9 • בקרת תהליך: לוח וישיבה בעמידה

15 סעיפים. צופים בישיבה אחת ליד הלוח, מהצד ובלי להתערב. כל כן שווה נקודה

לוח ויחידה _____ תאריך _____ מי בדק _____ מי הוביל את הישיבה _____

	סעיף	כן	לא	מה ראיתי
	מבנה הלוח			
1	הלוח סוגר מעגל: תכנון, ביצוע, פער, סיבה, משימה	☐	☐	
2	גם מי שלא מהצוות מבין מה קורה בו	☐	☐	
3	הנתונים עודכנו לפני תחילת הישיבה	☐	☐	
	הדיון			
4	הישיבה לפי אג'נדה ובזמן, והמשתתפים הנכונים נוכחים	☐	☐	
5	עברו על תכנון מול ביצוע של אתמול	☐	☐	
6	המוביל שאל על יעדים שלא הושגו, כדי להבין את הסיבה	☐	☐	
7	המשתתפים הסבירו את הסיבות לאדומים במדדים	☐	☐	
8	המשתתפים הציעו פעולות בעצמם	☐	☐	
9	מפערים שעלו נפתחו משימות, גם לסיבת השורש ולא רק תיקון זמני	☐	☐	
10	לכל משימה אחראי אחד ותאריך, והאחראי כתב אותה בעצמו	☐	☐	
11	עברו על משימות שהגיע מועדן: נקודה ירוקה או אדומה	☐	☐	
	התנהגות			
12	עובד הוביל את הישיבה	☐	☐	
13	כולם השתתפו: הקשיבו, הציפו בעיות, לקחו משימות	☐	☐	
14	השיח מכבד, ושואלים על התהליך ולא על האדם	☐	☐	
15	ציינו הצלחות	☐	☐	

הציון: _____ מתוך 15

הציון	כל כמה זמן בודקים	ומה עושים
12 עד 15	כל ארבעה שבועות	שומרים על השגרה, ופעם ברבעון בודקים את הלוח עצמו
8 עד 11	כל שבועיים	עובדים על הסעיפים החסרים, כמשימות על הלוח
0 עד 7	כל שבוע	ליווי צמוד של מנהל היחידה, ומשוב אחרי כל ישיבה

באיזו רמה הלוח עומד?

- ☐ רמה 1: ניהול ויזואלי
- ☐ רמה 2: הצפת בעיות
- ☐ רמה 3: פתרון בעיות ליד הלוח

רמות הבשלות של לוח אחד, לא שכבות ניהול.

שני סעיפים חסרים, כמשימות על הלוח: מה בדיוק, מי, עד מתי

שיעור 9 • מעקב בקרות התהליך

שורה לכל בקרה. הציון קובע מתי הבדיקה הבאה, והסעיפים החסרים הופכים למשימות

לוח ויחידה _____ מוביל הלוח _____ מנהל היחידה _____

תאריך	מי בדק	ציון מתוך 15	סעיפים חסרים	מה נפתח כמשימה: מה, מי, עד מתי	הבדיקה הבאה
דוגמה 30.4	עמית	10	2, 3, 4, 8, 12	כותרת עם שאלה לכל אזור, מי שראה כותב בסוף כל שעה, אג'נדה 06:35 עד 06:45, "מה אתם מציעים?" לפני הצעה	בעוד שבועיים
דוגמה 7.6	עמית	13	12, 15	עובד מוביל בסבב, מקום להצלחות על הלוח	כל ארבעה שבועות

בפיילוט

משוב של שתי דקות אחרי כל ישיבה: דבר אחד לשמור, דבר אחד לשפר. בקרת התהליך המלאה בסוף הפיילוט, וממנה הקצב: כל שבוע, כל שבועיים או כל ארבעה שבועות.

לפני מעבר למסך (שיעור 13)

השגרה יציבה כשהציון 12 ומעלה, כמה פעמים ברצף.