שיעור 8 • מפת שכבות ניהול (טירים)

מהצוות עד המקום שבו מחליטים, ובחזרה: מי נפגש, מתי, כמה זמן, מה עולה ואיך התשובה חוזרת

ארגון או אתר _____ עודכן בתאריך _____ מי אחראי על המפה _____

שכבה	מי מוביל	מי משתתף, ומי ממשיך לשכבה שמעל	איפה: ליד איזה לוח	מתי	דקות	מה עולה למעלה: הסימנים	איך התשובה חוזרת: מי, איפה נכתבת, עד מתי
1 · הצוות							
2							
3							
4, אם יש							
מעל השכבות: שבועי							

הסימנים שמעלים בעיה לשכבה הבאה עוד היום

כתבו אותם כך שאפשר לתלות אותם על הלוח. מרימים יד לפני ההחטאה, כשעוד אפשר לפעול.

_____

_____

_____

כללים

- 3 עד 4 שכבות, אותם נושאים ברזולוציה אחרת
- כל יום מלמטה למעלה, עם זמן לברר בין השכבות
- כל שכבה יומית: 5 עד 15 דקות, בעמידה, ליד לוח
- בין כל שתי שכבות יש אדם שמשתתף בשתיהן
- מגמות, A3 ופרויקטים עוברים לפגישה השבועית

כשהתאריך עובר

פריט שעלה ולא חזר בזמן מקבל נקודה אדומה בשכבה שלקחה אותו, ונשאר על הלוח עד שהתשובה חוזרת למי שהעלה אותו.

שיעור 8 • מפת שכבות: דוגמה

מפעל השוקולד, ומה עלה וחזר בשבוע אחד

דוגמה להמחשה **מפעל שוקולד לדוגמה.** כל יום מלמטה למעלה: 06:35, 07:30, 08:30. מי שמוביל שכבה משתתף גם בשכבה שמעליה.

שכבה	מי מוביל	מי משתתף, ומי ממשיך לשכבה שמעל	איפה: ליד איזה לוח	מתי	דקות	מה עולה למעלה: הסימנים	איך התשובה חוזרת: מי, איפה נכתבת, עד מתי
1 · צוות קו 2	מיכל	מיכל והצוות. מיכל ממשיכה לשכבה 2	לוח הקו	06:35	10	חוסר שחוזר, סיכון לתכנון של היום, כל אירוע בטיחות	מיכל כותבת בנתיב ההסלמה מה חזר, ומספרת לצוות
2 · ייצור	עמית	ראשי הצוותים של קווים 1 עד 3, אחזקה, איכות, תכנון, מחסן. עמית ממשיך לשכבה 3	לוח הייצור	07:30	10	החלטה שמחוץ לסמכות הייצור, משלוח שמתאחר יותר ממה שהמלאי מכסה	עמית מעביר תשובות משכבה 3 למחרת ב-07:30
3 · מפעל	רונית	ראשי המחלקות	לוח המפעל	08:30	15	מגמות של שבועות, A3 שמחכה להחלטה: לפגישה השבועית	אחראי ותאריך על לוח המפעל, נקודה אדומה אם התאריך עבר
מעל: הנהלה		צוות ההנהלה	חדר ההנהלה	רביעי 10:00	60		החלטות לשבוע הבא, דרך ראשי המחלקות

הסיבוב המלא: נייר העטיפה, שעלה כשעוד היו שמונה ימים לפעול

מתי	מה קרה
ראשון 7.6, אחר הצהריים	יצרן נייר העטיפה מודיע: המשלוח של 14.6 יגיע רק ב-17.6. המלאי של קו 2 מספיק עד 16.6 בצהריים
שני 8.6, 06:35	המחסן, שכבה 1: מוטי מעלה. לקנות ממקור אחר זה מחוץ לסמכות הייצור
שני 8.6, 07:30 ו-08:30	שכבה 2, ואז שכבה 3: ערן, ראש התכנון והרכש, לוקח. תשובה עד 10.6
רביעי 10.6, 08:30	התשובה: חצי מהמשלוח יגיע כמתוכנן ב-14.6, השאר ב-17.6
חמישי 11.6, 07:30	עמית מעביר בשכבה 2, מוטי מתכנן את הקבלה, מיכל מעדכנת את הצוות. קו 2 לא נעצר

ובאותו יום שני: חוסרי החומר של קו 2 נעצרו בשכבה 2. גם קו 3 חיכה לקרטונים, ולכן מוטי לקח A3 עם סקירה שבועית בלוח הייצור, והתשובה חזרה למיכל באותו יום. לא כל דבר עולה עד למעלה.